



Aanvullend algemene voorwaarden vloeren:

Opdracht en betaling

Na akkoord van de offerte ontvangt u een factuur met een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag. Bij oplevering ontvangt u een factuur met het resterende bedrag. U kunt het resterende bedrag vooraf aan ons overmaken, betalen bij onze mobiele pin of contant betalen.

De koper is verantwoordelijk om de orderbevestiging door te lopen op onjuistheden.

Koper verplicht zich na akkoord op de opdracht om de bestelde goederen binnen 28 dagen na binnenkomst af te nemen, hetzij de goederen ophalen, hetzij de goederen te laten bezorgen. Tenzij anders overeengekomen.

Bij annulering van de order na ondertekening of na schriftelijk akkoord brengen wij 20% annuleringskosten in rekening.

Geleverde kasten blijven eigendom van Arti-Interieur, totdat deze geheel zijn betaald.

Leveren, bezorgen, montage

De koper dient op de afgesproken datum aanwezig te zijn. En Montagedatums dienen 24 uur van te voren worden afgezegd. Wanneer dit niet zo is dan brengen wij € 150,- in rekening.

Arti-Interieur houdt zich niet aansprakelijk voor te late leveringen die verband houden met overmacht.

Voor het bezorgen van een vloer inclusief montage rekenen wij geen bezorgkosten. Voor het bezorgen van een vloer zonder montage wordt € 49,95 bezorgkosten in rekening gebracht. Bij etagewoningen zonder lift geschiedt de levering tot maximaal de 4e etage. Eventuele verdere service handelingen geschieden op het risico van de koper.

Arti-Interieur is niet aansprakelijk voor het vervoer als dit in het beheer van de koper gebeurt.

Onze monteurs houden bij levering en montage alle tijden hun schoenen aan. Dit voor de veiligheid van onze medewerkers, uiteraard zullen wij wel zorgen voor nette schoenen.

De ruimte waar de vloer gemonteerd moet worden dient leeg te zijn.

Wij voeren geen oude vloeren af en zijn hier ook niet verantwoordelijk voor.

De koper dient aanwezig te zijn wanneer de montage gereed is om zijn/haar akkoord te geven. Hier dient een handtekening voor gezet te worden.

Service en onderhoud

Mochten wij bij montage onverhoopt iets hebben beschadigd dan zullen wij dit in overleg met u vergoeden of oplossen.

Mocht tijdens de aflevering het artikel beschadigd zijn dan nemen wij in overleg met u het artikel terug. Of wij maken een afspraak om het artikel om te ruilen.

Arti-Interieur is verantwoordelijk om u het juiste advies voor het onderhoud van uw vloer te geven.

Arti-Interieur houdt zich niet aansprakelijk voor kleurverschillen in het hout van houten vloeren en houten trappen. Dit is een normaal verschijnsel bij een natuurproduct.

Garantie

Garantie op de montage van vloeren door 1 van onze medewerkers bedraagt 10 jaar. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

Garantie op de vloeren is per merk verschillend vraag hiernaar aan onze specialisten. De garantie op de vloer is echter alleen geldig bij het juiste onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

Op losse accessoires zit een jaar garantie. Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

Indien u een klacht heeft dan verzoeken wij u dit schriftelijk te melden. Uw klacht wordt direct in behandeling genomen en binnen vijf werkdagen ontvangt u onze reactie op uw klacht. U moet ons in staat stellen om de klacht te onderzoeken en eventueel op te lossen, dit doen wij in overleg met u.