



Arti-Interieur

• KASTEN OP MAAT • LAMINAAT • PARKET • PVC • TRAPRENOVATIE

Aanvullende algemene voorwaarden traprenovatie:

Opdracht en betaling

Na akkoord van de offerte ontvangt u een factuur met een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag. Bij oplevering ontvangt u een factuur met het resterende bedrag. U kunt het resterende bedrag vooraf aan ons overmaken, betalen bij onze mobiele pin of contant betalen.

De koper is verantwoordelijk om de orderbevestiging door te lopen op onjuistheden.

Koper verplicht zich na akkoord op de opdracht om de bestelde goederen binnen 28 dagen na binnenkomst af te nemen, hetzij de goederen ophalen, hetzij de goederen te laten bezorgen. Tenzij anders overeengekomen.

Bij annulering van de order na ondertekening of na schriftelijk akkoord brengen wij 20% annuleringskosten in rekening.

Geleverde kasten blijven eigendom van Arti-Interieur, totdat deze geheel zijn betaald.

Leveren, bezorgen, montage

Montagedatum dienen 24 uur van te voren worden afgezegd. De koper dient op de afgesproken datum aanwezig te zijn. Wanneer dit niet zo is dan brengen wij € 150,- in rekening.

Arti-Interieur houdt zich niet aansprakelijk voor te late leveringen die verband houden met overmacht.

Onze monteurs houden bij levering en montage ten alle tijden hun schoenen aan. Dit voor de veiligheid van onze medewerkers. Net als dat de ruimte ook veilig moet zijn. Uiteraard zullen wij wel zorgen voor nette schoenen en zullen wij de ruimte netjes opleveren.

De ruimte waar de trap gemonteerd moet worden dient leeg te zijn.

Wij voeren geen oude traprenovatie af en zijn hier ook niet verantwoordelijk voor.

Arti-Interieur renoveert geen wangen van de trap deze dienen vooraf geschilderd te zijn.

De koper dient aanwezig te zijn wanneer de montage gereed is om zijn/haar akkoord te geven. Hier dient een handtekening voor gezet te worden.

Service en onderhoud

Mochten wij bij montage onverhoopt iets hebben beschadigd dan zullen wij dit in overleg met u vergoeden of oplossen.

Mocht tijdens de aflevering het artikel beschadigd zijn dan nemen wij in overleg met u het artikel terug. Of wij maken een afspraak om het artikel om te ruilen.

Arti-Interieur is verantwoordelijk om u het juiste advies voor het onderhoud van uw trap te geven.

Arti-Interieur houdt zich niet aansprakelijk voor kleurverschillen in het hout van de trappen. Dit is een normaal verschijnsel bij een natuurproduct.

Garantie

Garantie op de montage van traprenovatie door 1 van onze medewerkers bedraagt 5 jaar. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

Garantie op de traptreden is 5 jaar. De garantie op de traprenovatie is echter alleen geldig bij het juiste onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

Indien u een klacht heeft dan verzoeken wij u dit schriftelijk te melden. Uw klacht wordt direct in behandeling genomen en binnen vijf werkdagen ontvangt u onze reactie op uw klacht. U moet ons in staat stellen om de klacht te onderzoeken en eventueel op te lossen, dit doen wij in overleg met u.