



Aanvullende Algemene voorwaarden kasten:

Opdracht en betaling

Na akkoord van de offerte ontvangt u een factuur met een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag. Bij oplevering ontvangt u een factuur met het resterende bedrag. U kunt het resterende bedrag vooraf aan ons overmaken, betalen bij onze mobiele pin of contant betalen.

De koper is verantwoordelijk om de orderbevestiging door te lopen op onjuistheden.

Koper verplicht zich na akkoord op de opdracht om de bestelde goederen binnen 28 dagen na binnenkomst af te nemen, hetzij de goederen ophalen, hetzij de goederen te laten bezorgen. Tenzij anders overeengekomen.

Bij annulering van de order na ondertekening of na schriftelijk akkoord brengen wij 20% annuleringskosten in rekening.

Geleverde kasten blijven eigendom van Arti-Interieur, totdat deze geheel zijn betaald.

Leveren, bezorgen, montage

De koper dient op de afgesproken datum van montage en of levering aanwezig te zijn. Montagedatum dient 24 uur van te voren worden afgezegd. Wanneer dit niet zo is dan brengen wij € 150,- in rekening.

Als de kast door Arti-Interieur besteld moet worden is de levertijd 2 – 10 weken, tenzij anders overeengekomen. Wij brengen u op tijd op de hoogte wanneer de leverdatum plaat vindt. Arti-Interieur houdt zich niet aansprakelijk voor te late leveringen die verband houden met overmacht.

Voor het bezorgen van een kast inclusief montage rekenen wij geen bezorgkosten. Voor het bezorgen van een kast zonder montage wordt € 49,95 bezorgkosten in rekening gebracht. Bij etagewoningen zonder lift geschiedt de levering tot maximaal de 4e etage. Eventuele verdere service handelingen geschieden op het risico van de koper.

Arti-Interieur is niet aansprakelijk voor het vervoer als dit in het beheer van de koper gebeurt.

Onze monteurs houden bij montage ten alle tijden hun schoenen aan. Dit voor de veiligheid van onze medewerkers. En onze monteurs moeten werken in een veilige omgeving. Na montage laten wij een ruimte netjes achter.

De plek waar de kast gemonteerd moet worden dient leeg te zijn net als de ruimte er omheen.

Het is bij zelfmontage van groot belang de kast waterpas te stellen op een stabiele ondergrond. Arti-Interieur houdt zich niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het niet waterpas staan van uw kast.

Arti-Interieur is niet verantwoordelijk indien er letsel ontstaat door onjuist gebruik.

Wij voeren geen oude kasten af en zijn hier ook niet verantwoordelijk voor.

De koper dient aanwezig te zijn wanneer de montage gereed is om zijn/haar akkoord te geven. Hier dient een handtekening voor gezet te worden.

Herroepingsrecht, service n onderhoud

Mochten wij bij montage onverhoopt iets hebben beschadigd dan zullen wij dit in overleg met u vergoeden of oplossen.

Mocht tijdens de aflevering het artikel beschadigd zijn dan nemen wij in overleg met u het artikel terug. Of wij maken een afspraak om het artikel om te ruilen.

Het herroepingsrecht is voor op maat gemaakte kasten en schuifdeuren uitgesloten. De kasten en deuren die wij aan u leveren zijn speciaal voor u, met de door u opgegeven maten, gemaakt. Losse accessoires mogen worden geretourneerd mits ongebruikt, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking verpakt. Hiervoor geldt een herroepings termijn van 14 dagen.

Garantie

Garantie op de montage van kasten door 1 van onze medewerkers bedraagt 10 jaar. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

Garantie op de lopende onderdelen van de kasten is 15 jaar. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

Op losse accessoires zit een jaar garantie. Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing. De garantie is echter alleen geldig bij het juiste gebruik en onderhoud. Hier krijgt u advies over. Bij aanspraak op garantie dient de factuur overlegt te worden.

Indien u een klacht heeft dan verzoeken wij u dit schriftelijk te melden. Uw klacht wordt direct in behandeling genomen en binnen vijf werkdagen ontvangt u onze reactie op uw klacht. U moet ons in staat stellen om de klacht te onderzoeken en eventueel op te lossen, dit doen wij in overleg met u.